



1833

BANCO  
CARREGOSA

---

## Política de Cookies

---

maio-2026

v. 2.0

---

< Esta página foi deixada propositadamente em branco >

## Índice

I. Índice de Versões .....	v
II. Propriedades .....	v
III. Fontes Legislativas e Documentos de Referência .....	vi
IV. Definições, Abreviaturas e Acrónimos.....	vi
A. Enquadramento e Competências de Gestão da Política.....	1
B. Definição de <i>Cookies</i> .....	1
C. Tipos de <i>Cookies</i> utilizados no <i>Website</i> do Banco.....	1
D. Gestão dos <i>Cookies</i> .....	2

## Índice de Tabelas

Tabela 1   <i>Cookies</i> utilizados pelo Banco .....	3
---	---

< Esta página foi deixada propositadamente em branco >

# Política de Cookies

## Conselho de Administração

### I. Índice de Versões

Data	Versão	Descrição
Dez.2024	1.0	Versão inicial.
Mai.2026	2.0	Revisão ordinária. Atualização da secção II. Propriedades, com inclusão das Áreas Impactadas e da Periodicidade de Revisão. Atualização da lista de <i>cookies</i> utilizados pelo Banco.

### II. Propriedades

**Proprietário**

Conselho de Administração

**Proponente**

Encarregado de Proteção de Dados

**Contribuidores**

Comité de Governo e Segurança de Informação

**Código Banco Carregosa**

Estratégia e Organização | 2.19

**Aprovação**

Conselho de Administração em 29 de maio de 2026

**Entrada em Vigor**

30 de maio de 2026

**Periodicidade de Revisão**

A cada 2 anos

**Âmbito de Distribuição**

Público

**Áreas Impactadas**

Todas

### III. Fontes Legislativas e Documentos de Referência

2.15 – Política de Privacidade.

Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados (Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados).

Lei n.º 58/2019 de 8 de agosto, que assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, de 27 de abril de 2016.

### IV. Definições, Abreviaturas e Acrónimos

**Banco:** Banco L. J. Carregosa, S.A..

**CA:** Conselho de Administração.

**CGSI:** Comité de Governo e Segurança de Informação.

**Colaboradores:** quaisquer pessoas com vínculo de subordinação ao Banco, independentemente da função hierárquica ou da natureza e duração do vínculo, abrangendo, nos termos das disposições legais, regulamentares ou contratuais aplicáveis, os mandatários, comissários, estagiários e outros prestadores de serviços em regime de *outsourcing* a título permanente ou ocasional.

**EPD:** Encarregado de Proteção de Dados.

**RGPD:** Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

## **A. Enquadramento e Competências de Gestão da Política**

1. A aprovação e a divulgação na página da internet da presente Política é da competência do CA.
2. O EPD deverá promover a avaliação regular, no mínimo a cada dois anos ou sempre que tal se demonstre necessário, devendo a sua análise considerar as alterações legais e regulamentares aplicáveis e após ser apreciado pelo CGSI.
3. O Banco Carregosa reserva-se ao direito de, a todo o tempo introduzir alterações ao presente documento, para o adequar às melhores práticas de mercado ou a alterações legislativas ou regulamentares. Nas situações em que as alterações sejam relevantes e substantivas, o Banco diligenciará no sentido de informar os Titulares, recorrendo aos canais e mecanismos habituais de comunicação utilizados na relação entre o Banco e os Clientes.
4. A presente política tem como objetivo dar a conhecer as *cookies* utilizadas no *website* do Banco Carregosa.

## **B. Definição de Cookies**

5. Um *cookie* é um pequeno ficheiro em formato de texto colocado no computador ou no dispositivo móvel, através de um navegador de internet (*browser*). A sua colocação permite que o *website* reconheça o dispositivo em visitas futuras, permitindo uma navegação mais rápida e eficiente e dispensando a introdução repetida das mesmas informações.
6. A qualquer momento o utilizador pode, através do seu *browser*, optar por ser notificado sobre a receção de *cookies*, bem como bloquear parcial ou totalmente a respetiva entrada no sistema (ainda que tenha autorizado em momento anterior). Para o efeito, deverá consultar as Definições/Ferramentas do *browser*, na secção "Privacidade". No entanto, importa relevar que a recusa do uso de *cookies* no *website* poderá resultar na impossibilidade de acessar algumas áreas do *website* ou de receber informação personalizada.

## **C. Tipos de Cookies utilizados no Website do Banco**

7. **Cookies Estritamente Necessários:** são *cookies* necessários ao funcionamento do *website* e não podem ser desativados. Normalmente, apenas são configurados em resposta a ações levadas a cabo pelo utilizador e que correspondem a uma solicitação de serviços, como são exemplo a definição das preferências de privacidade, o início de sessão e o preenchimento de formulários. Nas definições de *browser* estes podem ser bloqueados ou a sua utilização pode ser controlada; contudo, algumas funcionalidades do *website* poderão deixar de funcionar corretamente. Estes *cookies* não armazenam qualquer informação pessoal identificável.
8. **Cookies de Estatística:** são *cookies* que permitem a realização da análise estatística do modo de utilização do *website* por parte dos seus utilizadores, nomeadamente através da contagem de visitas e identificação da origem das mesmas, com vista a medir e melhorar o respetivo desempenho. Estes *permitem* a identificação das páginas mais e menos populares e a compreensão dos padrões de navegação no *website*, possibilitando a otimização da experiência de navegação e dos serviços disponibilizados. A informação recolhida pelos *cookies* de estatística é tratada de forma agregada e não permite, por conseguinte, a identificação do utilizador. A não autorização para a utilização destes *cookies*, impede o registo e/ou a avaliação das visitas para efeitos estatísticos e de melhoria do desempenho do *website*.
9. **Cookies de Publicidade:** *cookies* que podem ser estabelecidos no *website* do Banco por parceiros de publicidade. Podem ser utilizados por essas entidades para construir um perfil com base nos interesses dos utilizadores e apresentar anúncios relevantes noutros *websites*. Estes *cookies* não armazenam

diretamente informações pessoais, mas baseiam-se na identificação exclusiva do dispositivo utilizado. Caso não sejam autorizados, o utilizador poderá receber publicidade menos direcionada.

10. **Cookies das Redes Sociais:** *cookies* que são estabelecidos por diversos serviços de redes sociais e adicionados ao *website* para permitir a partilha de conteúdos. Estes *cookies* são capazes de rastrear a navegação por outros *websites* e criar um perfil sobre os interesses do utilizador, pelo que poderão afetar a experiência e os conteúdos visualizados noutros *websites*. Caso não sejam autorizados, a utilização de ferramentas de partilha poderá ficar inibida.
11. A Tabela 1 | *Cookies* utilizados pelo Banco, inclui a lista dos *cookies* utilizados pelo Banco.

#### **D. Gestão dos *Cookies***

12. A qualquer momento o utilizador pode configurar o seu *browser* para ser notificado da receção de *cookies*, bem como bloquear parcial ou totalmente a sua utilização através das Definições/Ferramentas do *browser*, na secção "Privacidade". A recusa da utilização de *cookies* no *website* pode resultar na impossibilidade de acesso a determinadas áreas ou na receção de informação personalizada.
13. Todos os *browsers* permitem ao utilizador aceitar, recusar ou eliminar *cookies*, nomeadamente através da seleção das respetivas definições. Os *cookies* podem ser configurados no *browser* no menu "Opções" ou "Preferências". Note-se, no entanto, que, a desativação dos *cookies* pode impedir o correto funcionamento de alguns serviços do *website* do Banco, afetando, parcial ou totalmente, a navegação.
14. No *website* do Banco podem ser encontradas instruções atualizadas para a gestão dos *cookies* nos *browsers* mais utilizados.

Tabela 1 | Cookies utilizados pelo Banco

Nome	Tipo	Função	Duração	Subcontratante	Cookie Domain
BNES_CookieInformationConsent	Necessary	Guarda o estado de consentimento do utilizador relativamente aos <i>cookies</i> , recordando as preferências definidas no <i>banner</i> em visitas futuras.	1 ano	Cookie Information	www.bancocarregosa.com
BNES_fbp	Marketing	Está associado à Meta para identificar navegadores, medir a eficácia de campanhas publicitárias e apresentar anúncios mais relevantes, incluindo ações de <i>remarketing</i> .	1 ano	Facebook	www.bancocarregosa.com
BNES_ga	Statistic	Está associado ao Google Analytics, que é utilizado para distinguir utilizadores para fins de análise do <i>website</i> .	1 ano	Google Analytics	www.bancocarregosa.com
BNES_gcl_au	Statistic	Associado ao desempenho do <i>website</i> e à publicidade, sendo utilizado para monitorizar e melhorar a performance do <i>website</i> , bem como para aceitar <i>cookies</i> para fins publicitários.	1 ano	Google	www.bancocarregosa.com
BNES__rtbh.lid	Marketing	Utilizado pela RTB House para suportar ações de <i>retargeting</i> , permitindo reconhecer o navegador e personalizar a publicidade apresentada.	1 ano	RTB House	www.bancocarregosa.com
BNES__rtbh.uid	Marketing	Utilizado pela RTB House para armazenar um identificador anónimo do utilizador/navegador, com vista à personalização de anúncios e à medição do desempenho das campanhas.	1 ano	RTB House	www.bancocarregosa.com
BNES_uetsid	Marketing	Utilizado pelo Microsoft Advertising para armazenar e acompanhar a sessão no <i>website</i> , permitindo medir conversões e suportar funcionalidades de <i>remarketing</i> .	1 ano	Microsoft	www.bancocarregosa.com
BNES_uetvid	Marketing	Utilizado pelo Microsoft Advertising para guardar um identificador único e reconhecer visitantes que já visitaram o <i>website</i> , apoiando o <i>remarketing</i> e a medição de conversões.	1 ano	Microsoft	www.bancocarregosa.com
c	Marketing	Usado para marketing on-line, recolhendo informações sobre os usuários e suas atividades no <i>website</i> . A informação é usada para direcionar publicidade para o usuário em diferentes canais e dispositivos.	1 ano	Criteo	www.creativecdn.com
CMID	Marketing	Suporta a integração de uma plataforma de terceiros no <i>website</i> para fornecer publicidade direcionada.	1 ano	Casale Media	www.casalemedia.com

Nome	Tipo	Função	Duração	Subcontratante	Cookie Domain
CMPRO	Marketing	Suporta a integração de uma plataforma de terceiros no <i>website</i> para fornecer publicidade direcionada.	3 meses	Casale Media	www.casalemedia.com
CMPS	Marketing	Suporta a integração de uma plataforma de terceiros no <i>website</i> para fornecer publicidade direcionada.	3 meses	Casale Media	www.casalemedia.com
CookieInformationConfig	Necessary	Suporta as funções técnicas do <i>website</i> .	1 ano	Cookie Information	www.policy.app.cookieinformation.com
CookieInformationConsent	Necessary	Suporta as funções técnicas do <i>website</i> .	1 ano	Cookie Information	www.bancocarregosa.com
CookieInformationConsent_xxx	Necessary	Utilizado para partilhar o consentimento entre domínios.	1 ano	Cookie Information	www.policy.app.cookieinformation.com
dt	Marketing	Utilizado pela Underdog Media no contexto da entrega de publicidade digital e da medição associada às campanhas publicitárias.	1 ano	Underdog Media	www.udmserve.net
_fbp	Marketing	Identifica os navegadores com o objetivo de fornecer serviços de publicidade e análise do <i>website</i> .	3 meses	Facebook	www.bancocarregosa.com
_fbp	Marketing	Identifica os navegadores com o objetivo de fornecer serviços de publicidade e análise do <i>website</i> .	1 ano	Facebook	www.bancocarregosa.com
g	Marketing	Utilizado pela Criteo para apresentar publicidade personalizada, otimizar a entrega de anúncios e medir o desempenho das campanhas publicitárias.	1 ano	Criteo	www.creativecdn.com
_ga	Statistic	Pertence ao Google Universal Analytics, um <i>update</i> do serviço de análise da Google. Serve para identificar utilizadores únicos, ao atribuir um número aleatório a cada um. Esse número é enviado sempre que uma página do <i>website</i> é visitada e ajuda a calcular estatísticas como número de visitantes, sessões e campanhas.	1 ano	Google Analytics	www.bancocarregosa.com
_ga	Statistic	Pertence ao Google Universal Analytics, um <i>update</i> do serviço de análise da Google. Serve para identificar utilizadores únicos, ao atribuir um número aleatório a cada um. Esse número é enviado sempre que uma página do <i>website</i> é visitada e ajuda a calcular estatísticas como número de visitantes, sessões e campanhas.	1 ano	Google Analytics	www.bancocarregosa.com
_ga	Statistic	Pertence ao Google Universal Analytics, um <i>update</i> do serviço de análise da Google. Serve para identificar utilizadores únicos, ao atribuir um número aleatório a cada um. Esse número é enviado sempre que	1 ano	Google Analytics	www.bancocarregosa.com

Nome	Tipo	Função	Duração	Subcontratante	Cookie Domain
		uma página do <i>website</i> é visitada e ajuda a calcular estatísticas como número de visitantes, sessões e campanhas.			
_ga_xxx	Statistic	Usado pelo Google Analytics para identificar e acompanhar uma sessão individual no seu dispositivo.	1 ano	Google Analytics	www.bancocarregosa.com
_ga_xxx	Statistic	Usado pelo Google Analytics para identificar e acompanhar uma sessão individual no seu dispositivo.	1 ano	Google Analytics	www.bancocarregosa.com
_ga_xxx	Statistic	Usado pelo Google Analytics para identificar e acompanhar uma sessão individual no seu dispositivo.	1 ano	Google Analytics	www.bancocarregosa.com
_gcl_au	Marketing	Suporta a integração de uma plataforma de terceiros no <i>website</i> para fornecer publicidade direcionada.	1 ano	Google	www.bancocarregosa.com
_gcl_au	Marketing	Suporta a integração de uma plataforma de terceiros no <i>website</i> para fornecer publicidade direcionada.	3 meses	Google	www.bancocarregosa.com
_gcl_au	Marketing	Suporta a integração de uma plataforma de terceiros no <i>website</i> para fornecer publicidade direcionada.	3 meses	Google	www.bancocarregosa.com
IDE	Marketing	Usado para marketing on-line, coletando informações sobre os usuários e suas atividades no <i>website</i> . A informação é usada para direcionar publicidade para o usuário em diferentes canais e dispositivos.	1 ano	Google Marketing Platform	www.doubleclick.net
JSESSIONID	Necessary	Coleta informações sobre o <i>website</i> e seu conteúdo para fins de relatório e segurança.	Sessão	New Relic	www.nr-data.net
laravel_session	Necessary	Necessário para o <i>website</i> funcionar corretamente.	1 ano	Laravel	www.adsplatform.com
mics_lts	Marketing	Regista a última vez em que o navegador foi visto pela Mediarithmics.	1 ano	Mediarithmics	www.mediarithmics.com
mics_lts	Marketing	Regista a última vez em que o navegador foi visto no <i>website</i> , para fins de reconhecimento técnico e continuidade da atividade associada à Mediarithmics.	6 meses	Mediarithmics	www.bancocarregosa.com
mics_uaid	Marketing	<i>Cookie</i> legado utilizado pela Mediarithmics como identificador técnico do navegador/utilizador, estando em fase de descontinuação.	1 ano	Mediarithmics	www.mediarithmics.com
mics_vid	Marketing	Identificador de terceiros da Mediarithmics utilizado para reconhecer o navegador.	6 meses	Mediarithmics	www.bancocarregosa.com
mics_vid	Marketing	Identificador de terceiros da Mediarithmics utilizado para reconhecer o navegador.	1 ano	Mediarithmics	www.mediarithmics.com

Nome	Tipo	Função	Duração	Subcontratante	Cookie Domain
MUID	Marketing	Identifica navegadores da Web exclusivos visitando <i>websites</i> da Microsoft. Esses <i>cookies</i> são usados para publicidade, análise de <i>websites</i> e outras finalidades operacionais.	1 ano	Microsoft, Bing	www.bing.com
PHPSESSID	Necessary	Necessário para o <i>website</i> funcionar corretamente.	Sessão	PHP	www.bancocarregosa.com
PHPSESSID	Necessary	Necessário para o <i>website</i> funcionar corretamente.	Sessão	PHP	www.bancocarregosa.com
rtbh	Marketing	Utilizado para suportar a entrega de publicidade digital e a medição das campanhas associadas à tecnologia publicitária em uso.	3 meses	RTB House	www.udmserve.net
__rtbh.lid	Marketing	Utilizado pela RTB House para suportar ações de <i>retargeting</i> , permitindo reconhecer o navegador e personalizar a publicidade apresentada.	1 ano	RTB House	www.bancocarregosa.com
__rtbh.uid	Marketing	Utilizado pela RTB House para armazenar um identificador anônimo do navegador, com vista à personalização de anúncios e à medição do desempenho das campanhas.	1 ano	RTB House	www.bancocarregosa.com
__Secure-BUCKET	Marketing	Utilizado pelo Google para suportar conteúdos incorporados, reforçar a segurança do serviço e apoiar a medição e interação associada a conteúdos e publicidade.	6 meses	Youtube, Google	www.youtube.com
__Secure-ROLLOUT_TOKEN	Marketing	Suporta a integração de uma plataforma de terceiros no <i>website</i> .	6 meses	Youtube, Google	www.youtube.com
test_cookie	Marketing	Usado para marketing on-line, coletando informações sobre os usuários e suas atividades no <i>website</i> . A informação é usada para direcionar publicidade para o usuário em diferentes canais e dispositivos.	15 minutos	Google Marketing Platform	www.doubleclick.net
ts	Marketing	Suporta a integração de uma plataforma de terceiros no <i>website</i> .	1 ano	Criteo	www.creativecdn.com
udmts	Marketing	Utilizado pela Underdog Media para disponibilizar publicidade digital de parceiros nos <i>websites</i> dos publishers e apoiar a medição associado às campanhas.	1 ano	Underdog Media	www.udmserve.net
_uetsid	Marketing	Identifica navegadores da Web exclusivos visitando <i>websites</i> da Microsoft. Esses <i>cookies</i> são usados para publicidade, análise de <i>websites</i> e outras finalidades operacionais.	1 dia	Microsoft, Bing	www.bancocarregosa.com

Nome	Tipo	Função	Duração	Subcontratante	Cookie Domain
_uet sid	Marketing	Identifica navegadores da Web exclusivos visitando <i>websites</i> da Microsoft. Esses <i>cookies</i> são usados para publicidade, análise de <i>websites</i> e outras finalidades operacionais.	1 dia	Microsoft, Bing	www.bancocarregosa.com
_uet vid	Statistic	Utilizado pelo Microsoft Bing Ads e é um <i>cookie</i> de <i>tracking</i> . Possibilita a interação um utilizador que já visitou o <i>website</i> anteriormente.	1 ano	Microsoft, Bing	www.bancocarregosa.com
_uet vid	Statistic	Utilizado pelo Microsoft Bing Ads e é um <i>cookie</i> de <i>tracking</i> . Possibilita a interação um utilizador que já visitou o <i>website</i> anteriormente.	1 ano	Microsoft, Bing	www.bancocarregosa.com
VISITOR_INFO1_LIVE	Marketing	Coleta informações sobre os usuários e suas atividades no <i>website</i> por meio de <i>players</i> de vídeo incorporados com o objetivo de fornecer publicidade direcionada.	6 meses	Youtube, Google	www.youtube.com
VISITOR_PRIVACY_METADATA	Marketing	Coleta informações sobre os usuários e suas atividades no <i>website</i> . As informações são usadas para rastrear e analisar o comportamento do usuário, para atender às necessidades individuais dos usuários e para fornecer publicidade direcionada.	6 meses	Youtube, Google	www.youtube.com
YSC	Marketing	Coleta informações sobre os usuários e suas atividades no <i>website</i> por meio de <i>players</i> de vídeo incorporados com o objetivo de fornecer publicidade direcionada.	Sessão	Youtube, Google	www.youtube.com

